

Số: 89 /BC-UBND

Vạn Ninh, ngày 28 tháng 02 năm 2022

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2021

I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH:

1. Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính.

a) Xây dựng Chương trình, Kế hoạch cải cách hành chính.

Căn cứ Quyết định số 3595/QĐ-UBND ngày 31/12/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2021, Ủy ban nhân dân huyện Vạn Ninh đã ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2021 của huyện kèm theo Quyết định số 87/QĐ-UBND ngày 26/01/2021 làm cơ sở để chỉ đạo, triển khai thực hiện các nội dung, nhiệm vụ cải cách hành chính.

Trên cơ sở Kế hoạch cải cách hành chính năm 2021 của huyện, các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn đã ban hành kế hoạch cải cách hành chính năm 2021 của cơ quan, đơn vị mình đảm bảo đúng thời gian quy định, chất lượng kế hoạch cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị, địa phương được nâng cao, bám sát các nội dung theo Kế hoạch của UBND huyện và tình hình thực tế tại cơ quan, đơn vị, xác định rõ công việc, tiến độ và phân công trách nhiệm thực hiện; triển khai hoàn thành đầy đủ các nội dung công việc theo Kế hoạch ban hành và các nhiệm vụ được UBND huyện giao theo quy định.

b) Kiện toàn tổ chức chỉ đạo, điều hành và bố trí nguồn lực cải cách hành chính.

Trong năm 2021, UBND huyện Vạn Ninh đã tiến hành kiện toàn, phân công nhiệm vụ cải cách hành chính đối với người đứng đầu và các cơ quan, bộ phận liên quan, cụ thể:

- Quyết định phân công nhiệm vụ phụ trách công tác cải cách hành chính đối với Chủ tịch UBND huyện sau bầu cử, phân công nhiệm vụ tham mưu thực hiện công tác cải cách hành chính trên từng lĩnh vực đối với các phòng ban chuyên môn huyện.

- Quyết định kiện toàn Hội đồng và Tổ giúp việc đánh giá, xếp hạng cải cách hành chính huyện; Quyết định chuyển giao chức năng, nhiệm vụ thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông từ Phòng Nội vụ sang Văn phòng HĐND và UBND huyện từ đầu năm 2021 theo quy định.

- Bố trí kịp thời, đầy đủ kinh phí triển khai thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính trong năm cho cơ quan thường trực là Phòng Nội vụ huyện và các nhiệm vụ cải cách hành chính cho theo lĩnh vực cho các cơ quan, đơn vị, địa phương.

c) Các nội dung chỉ đạo, triển khai, hướng dẫn về công tác cải cách hành chính.

Thực hiện bình xét và lập hồ sơ đề nghị Sở Nội vụ, Hội đồng thi đua khen thưởng tỉnh tặng Bằng khen cho 01 tập thể và 01 cá nhân có thành tích xuất sắc trong công tác cải cách hành chính của huyện năm 2020; tổ chức Hội nghị tổng kết công tác cải cách hành chính huyện Vạn Ninh năm 2020 và triển khai phương hướng, nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2021 theo Kế hoạch số 646/KH-UBND ngày 05/3/2021, tại Hội nghị đã tổ chức khen thưởng, động viên đối với 07 tập thể và 17 cá nhân có thành tích xuất sắc trong công tác cải cách hành chính năm 2020. Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện các nội dung theo kết luận chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh, trong đó tập trung tăng cường sự lãnh đạo, phát huy trách nhiệm của các cấp ủy đảng và người đứng đầu, cấp phó của người đứng đầu đối với công tác cải cách hành chính theo Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 của Tỉnh ủy, Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 của UBND tỉnh, Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 21/4/2020 của UBND tỉnh Khánh Hòa.

UBND huyện Vạn Ninh đã ban hành Công văn số 3564/UBND-NV ngày 30/8/2021 chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trực thuộc tập trung khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác cải cách hành chính và triển khai các nhiệm vụ trọng tâm theo Kế hoạch cải cách hành chính, kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2021 của huyện theo quy định. Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tập trung triển khai thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2021 tại Công văn số 4408/UBND-NV ngày 20/10/2021 của UBND huyện.

Căn cứ Quyết định số 4044/QĐ-UBND ngày 08/11/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành Quy chế đánh giá, xếp hạng kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh, UBND huyện đã bổ sung, xây dựng bộ tiêu chí đánh giá đối với các cơ quan, đơn vị trực thuộc và ban hành văn bản chỉ đạo triển khai việc tự đánh giá, xếp hạng kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2021 đến các cơ quan, đơn vị, địa phương đảm bảo nội dung, thời gian theo quy định.

c) Việc triển khai mô hình, sáng kiến trong công tác cải cách hành chính.

Trong năm 2021, căn cứ Kế hoạch số 3387/KH-UBND ngày 26/4/2021 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc tổ chức cuộc thi “Mô hình, sáng kiến cải cách hành chính của công chức, viên chức trẻ” lần thứ 5 - năm 2021, Ủy ban nhân dân huyện Vạn Ninh đã ban hành Kế hoạch số 1519/KH-UBND ngày 12/5/2021 về việc hưởng ứng cuộc thi và triển khai nội dung đến tất cả các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện; phân bổ số lượng đề tài tham dự Vòng loại cuộc thi “Mô hình, sáng kiến cải cách hành chính của công chức, viên chức trẻ” lần thứ 5 - năm 2021 đến các cơ quan, đơn vị để triển khai đến cán bộ, công chức, viên chức, đoàn viên, thanh niên tích cực tham gia; phổ biến đầy đủ nội dung, Điều lệ cuộc thi. Kết quả triển khai có 10 mô hình, sáng kiến đăng ký tham gia dự thi và 02 mô hình có kết quả cao vòng loại được lựa chọn đăng ký tham gia vòng sơ khảo cấp tỉnh và được duyệt đăng trên website cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa.

d) Việc tổ chức triển khai thực hiện Chương trình hành động số 12-

CTr/TU ngày 31/3/2017 của Tỉnh ủy và Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 của UBND tỉnh Khánh Hòa.

Căn cứ Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về việc triển khai Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 của Tỉnh ủy tiếp tục thực hiện Nghị quyết Trung ương 5 (khóa X) về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước. Nhằm tăng cường hiệu quả, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết thủ tục hành chính. Nhằm hạn chế tối đa tình trạng hồ sơ trễ hạn, ngay từ đầu năm Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành Công văn số 220/UBND-NV ngày 20/01/2021 chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thực hiện nghiêm túc việc đánh giá cán bộ, công chức, viên chức hàng tháng tham gia giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trên phần mềm một cửa điện tử theo tinh thần Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 của UBND tỉnh Khánh Hòa, lấy kết quả đánh giá cán bộ, công chức, viên chức hàng tháng làm kết quả phân loại mức độ hoàn thành nhiệm vụ cuối năm.

Triển khai chỉ đạo của UBND huyện, hàng tháng các cơ quan, đơn vị, địa phương đã thực hiện nghiêm túc việc họp xét, đánh giá cán bộ, công chức, viên chức có tham gia vào quy trình giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính trên phần mềm một cửa điện tử theo quy định. Trong năm 2021, UBND huyện đã chỉ đạo thực hiện rà soát, đánh giá và xử lý trách nhiệm tập thể, cá nhân người đứng đầu đối với 02 cơ quan trực thuộc và 01 đơn vị ngành dọc có tham gia vào quy trình giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện có số lượng hồ sơ trễ hạn lớn lĩnh vực đất đai; lấy kết quả giải quyết hồ sơ, xếp hạng cải cách hành chính để đưa vào đánh giá, xếp loại mức độ hoàn thành nhiệm vụ và bình xét thi đua, khen thưởng cuối năm theo đúng quy định tại Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 của UBND tỉnh Khánh Hòa.

e) Tình hình triển khai, kết quả thực hiện Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 21/4/2020 của UBND tỉnh.

Thực hiện Kế hoạch số 10316/KH-UBND ngày 22/12/2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp. Trong năm 2021, Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành Kế hoạch số 4617/KH-UBND ngày 03/11/2021 về việc kiểm tra công vụ năm 2021, thành lập tổ kiểm tra công vụ và thực hiện kiểm tra thường xuyên, đột xuất tại các cơ quan, đơn vị về việc chấp hành nội quy, quy chế, giờ giấc làm việc của cán bộ, công chức, viên chức; việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp, kết quả kiểm tra được tổng hợp, đánh giá và công khai đến từng cơ quan, đơn vị, đồng thời có biện pháp khuyến khích, khen thưởng xứng đáng, kịp thời những cán bộ, công chức, viên chức nghiêm túc chấp hành kỷ luật lao động, làm việc có năng suất, chất lượng, hiệu quả, sử dụng thời giờ làm việc cao; xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm; không xét khen thưởng đối với cán bộ, công chức, viên chức có vi phạm về kỷ luật, kỷ cương hành chính. Tăng cường công tác tuyên

truyền, giáo dục, nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ.

Ban hành Công văn số 5169/UBND-NV ngày 08/12/2021 của UBND huyện chỉ đạo chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính, thực hiện nghiêm việc cải tiến lề lối làm việc, nâng cao chất lượng tham mưu thực hiện nhiệm vụ, giải quyết công việc theo Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 21/4/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh; nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính tại địa phương và xử lý nghiêm trách nhiệm của tập thể, cá nhân để xảy ra sai phạm theo tinh thần Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 của UBND tỉnh Khánh Hòa.

2. Về kiểm tra công tác cải cách hành chính.

Căn cứ Báo cáo số 289/BC-ĐKT ngày 08/02/2021 của Đoàn Kiểm tra cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa về kết quả kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2020; Công văn số 1294/UBND ngày 23/02/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về việc khắc phục tồn tại, hạn chế qua kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2020.

Trên cơ sở kết quả kiểm tra và các nội dung chỉ đạo của UBND tỉnh, Ủy ban nhân dân huyện Vạn Ninh đã ban hành Công văn số 632/UBND-NV ngày 04/3/2021 yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn thuộc huyện triển khai chấn chỉnh, khắc phục những tồn tại, hạn chế theo kết quả kiểm tra của UBND tỉnh, đề ra giải pháp khắc phục và tổ chức thực hiện trong thời gian sớm nhất. Đồng thời chủ động xây dựng Kế hoạch kiểm tra cải cách hành chính định kỳ, đột xuất của huyện trong năm 2021 để kịp thời rà soát, chấn chỉnh và chỉ đạo triển khai các nội dung trọng tâm trong công tác cải cách hành chính theo Kế hoạch.

UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 3352/KH-UBND ngày 19/8/2021 về việc kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2021, thành lập đoàn kiểm tra theo Quyết định số 8097/QĐ-UBND ngày 28/9/2021 và tiến hành kiểm tra thực tế tại 06 xã, 01 phòng ban chuyên môn (vùng xanh) và kiểm tra qua báo cáo, hồ sơ phân mềm một cửa điện tử đối với 07 xã, thị trấn (vùng đỏ), thời gian kiểm tra chia làm 02 đợt, đợt 01 từ ngày 19/10 - 26/10/2021, đợt 02 từ ngày 28/10 - 16/11/2021, trong đó thực hiện kiểm tra chuyên đề đối với 03 cơ quan, đơn vị và kiểm tra toàn diện về công tác cải cách hành chính đối với 11 xã, thị trấn, hoàn thành đầy đủ các nội dung theo kế hoạch đã đề ra, thông qua kiểm tra đã kịp thời nhắc nhở, hướng dẫn về chuyên môn, nghiệp vụ cho cán bộ, công chức các cơ quan, đơn vị trong quá trình tác nghiệp, tham mưu công tác cải cách hành chính tại địa phương. Sau kiểm tra Đoàn kiểm tra cải cách hành chính huyện đã có Báo cáo số 61/BC-ĐKT ngày 23/11/2021 về kết quả kiểm tra. Trên cơ sở kết quả kiểm tra của đoàn, UBND huyện đã ban hành Công văn số 5055/UBND-NV ngày 30/11/2021 chỉ đạo các cơ quan, đơn vị chấn chỉnh, khắc phục những hạn chế thiếu sót qua kết quả kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2021 theo quy định.

3. Các nội dung thông tin, tuyên truyền, tập huấn cải cách hành chính.

Căn cứ Quyết định số 590/QĐ-UBND ngày 11/3/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021, Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2021 của huyện theo Quyết định số 305/QĐ-UBND ngày 23/3/2021, xác định đầy đủ các nội dung tuyên truyền theo nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính của tỉnh, đồng thời bổ sung thêm các nhiệm vụ tuyên truyền theo tình hình thực tế tại địa phương để làm cơ sở tổ chức triển khai thực hiện, kết quả các hoạt động tuyên truyền thường xuyên được cập nhật, đăng tải trên Cổng thông tin điện tử huyện và gửi nội dung, tin bài định kỳ hàng tháng về Sở Nội vụ và Ban Biên tập Cổng thông tin điện tử cải cách hành chính tỉnh.

Tích cực chỉ đạo các cơ quan, đơn vị và cán bộ, công chức, viên chức triển khai các biện pháp phòng, chống dịch Covid-19 trong giải quyết thủ tục hành chính; tăng cường triển khai công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân, tổ chức doanh nghiệp chủ động ứng phó, phòng ngừa lây nhiễm virus Covid-19 trong khi giao dịch, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính; thực hiện nghiêm việc đo thân nhiệt và rửa tay sát khuẩn đối với tất cả cán bộ, công chức, viên chức và người dân khi đến giao dịch, làm việc tại trụ sở cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập.

UBND huyện đã giao các cơ quan chuyên môn theo lĩnh vực phụ trách chủ động tham mưu UBND huyện xây dựng Kế hoạch tập huấn, hướng dẫn về chuyên môn, nghiệp vụ trong công tác cải cách hành chính cho cán bộ, công chức, viên chức; nâng cao kỹ năng, tác nghiệp giải quyết công việc, xử lý hồ sơ trong giải quyết thủ tục hành chính. Tham gia đầy đủ, kịp thời các lớp bồi dưỡng, tập huấn chuyên đề cải cách hành chính do UBND tỉnh và các Sở ngành chuyên môn tổ chức.

Nhằm nâng cao kỹ năng xử lý và tác nghiệp trên phần mềm một cửa điện tử cho cán bộ, công chức, viên chức thuộc các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện, Ủy ban nhân dân huyện đã có Công văn số 522/UBND-VP ngày 25/02/2021 đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Khánh Hòa, Trung tâm Công nghệ thông tin và dịch vụ hành chính công tỉnh phối hợp tổ chức tập huấn nghiệp vụ quy trình giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trên phần mềm một cửa điện tử cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức huyện vào ngày 12/3/2021 tại Hội trường UBND huyện Vạn Ninh.

Đẩy mạnh tuyên truyền, nêu bật mục đích, ý nghĩa, tầm quan trọng của cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021 - 2026, Huyện ủy Vạn Ninh đã ban hành Kế hoạch số 18-KH/HU ngày 25/02/2021 về việc tuyên truyền cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021 - 2026, triển khai thực hiện đầy đủ các nội dung phục vụ công tác bầu cử nhiệm kỳ 2021 - 2026 trên địa bàn huyện.

Tuyên truyền hiệu quả về cuộc thi Mô hình, sáng kiến cải cách hành chính của công chức, viên chức trẻ lần thứ 5 - năm 2021 của tỉnh trên Cổng thông tin điện tử huyện, Trang thông tin điện tử các xã, thị trấn và hệ thống phát thanh địa phương.

4. Về triển khai các giải pháp nâng cao chỉ số mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân năm 2020:

Ban hành Kế hoạch hành động số 745/KH-UBND ngày 12/3/2021 của UBND huyện về việc nâng cao chỉ số mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn huyện Vạn Ninh để làm cơ sở tổ chức triển khai thực hiện trong năm 2021 và các năm tiếp theo.

Căn cứ Quyết định số 1472/QĐ-UBND ngày 04/6/2021 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc phê duyệt Kế hoạch khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, các đơn vị sự nghiệp công lập y tế, giáo dục và đào tạo trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2021; Ủy ban nhân dân huyện Vạn Ninh đã ban hành Kế hoạch số 2221/KH-UBND ngày 21/6/2021 về việc khảo sát, đánh giá chỉ số mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của Ủy ban nhân dân và Trạm Y tế các xã, thị trấn trên địa bàn huyện Vạn Ninh năm 2021. Tuy nhiên, do tình hình diễn biến phức tạp của dịch Covid-19 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa nên việc triển khai Kế hoạch khảo sát mức độ hài lòng của khách hàng năm 2021 đã dừng triển khai thực hiện.

Ban hành Công văn số 3564/UBND-NV ngày 30/8/2021 chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn triển khai khắc phục và thực hiện các giải pháp cải thiện chất lượng phục vụ, nâng cao chỉ số cải cách hành chính tại địa phương. Thường xuyên kiểm tra, chấn chỉnh về tác phong, lề lối làm việc của cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình tiếp nhận và giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính cho người dân, đặc biệt là đối với công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận một cửa UBND huyện và UBND các xã, thị trấn.

Trong năm 2021, UBND huyện cũng đã triển khai mẫu phiếu đánh giá sự hài lòng của khách hàng tại Bộ phận một cửa huyện để nâng cao chất lượng phục vụ đối với người dân khi đến giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính; phổ biến nhân rộng mô hình phần mềm đánh giá cán bộ, công chức tại bộ phận một cửa của UBND xã Vạn Hưng cho các xã, thị trấn áp dụng thực hiện. Đối với UBND cấp xã trong năm 2021 cũng đã chủ động triển khai các mô hình, sáng kiến mới để hỗ trợ, giúp đỡ người dân thuận tiện trong việc tiếp cận, giải quyết hồ sơ như mô hình tổ hướng dẫn hồ sơ tại các xã Vạn Phú, Vạn Thọ; mô hình “viết hộ”, “phôtô hộ” tại UBND xã Vạn Thạnh, từ đó góp phần nâng cao sự hài lòng của người dân trong công tác phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước. Kịp thời đề xuất, thay thế những trường hợp không đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ, có thái độ phiến hà, sách nhiễu đối với người dân trong quá trình thực hiện nhiệm vụ được giao

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH:

1. Cải cách thể chế.

a) Xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật.

Việc đổi mới và nâng cao chất lượng xây dựng văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) có ý nghĩa quan trọng trong việc hoàn thiện và nâng cao chất lượng hệ thống văn bản QPPL, phục vụ công tác quản lý nhà nước trên địa bàn huyện,

góp phần bảo đảm chất lượng các thể chế, chính sách. Ủy ban nhân dân huyện Vạn Ninh thường xuyên đổi mới và nâng cao chất lượng công tác xây dựng văn bản QPPL, coi đây là nhiệm vụ thường xuyên, quan trọng để đưa công tác xây dựng và ban hành văn bản QPPL đi vào nề nếp, đảm bảo cho hoạt động xây dựng, ban hành các văn bản QPPL được thực hiện đúng theo Nghị định 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính.

Trong năm 2021, Ủy ban nhân dân huyện Vạn Ninh đã ban hành Kế hoạch công tác rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật theo Quyết định số 2135/QĐ-UBND ngày 30/12/2020; đồng thời ban hành Kế hoạch công tác kiểm tra, xử lý văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn huyện năm 2021 theo Quyết định số 2134/QĐ-UBND ngày 30/12/2020 để làm cơ sở triển khai thực hiện theo quy định. Ban hành Kế hoạch triển khai thi hành Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật xử lý vi phạm hành chính trên địa bàn huyện Vạn Ninh theo Quyết định số 243/QĐ-UBND ngày 10/3/2021 của UBND huyện.

b) Hoàn thiện hệ thống thể chế, cơ chế, chính sách về các lĩnh vực quản lý nhà nước.

Đẩy nhanh tiến độ xây dựng và nâng cao chất lượng văn bản QPPL, đáp ứng yêu cầu quản lý nhà nước, tính thống nhất của các văn bản QPPL phải được đề cao, đảm bảo chấp hành nghiêm trong thực tiễn đời sống xã hội.

Các văn bản QPPL quán triệt tinh thần đẩy mạnh cải cách hành chính, quy định rõ chức năng, nhiệm vụ, trách nhiệm, thẩm quyền của các cơ quan, hạn chế tối đa việc quy định thủ tục hành chính phức tạp, gây phiền hà cho người dân và doanh nghiệp.

Trong năm 2021, UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 334/KH-UBND ngày 29/01/2021 về việc tổ chức hội nghị đối thoại giữa chính quyền với thanh niên huyện Vạn Ninh và tổ chức vào ngày 24/3/2021.

Tiếp tục đổi mới và hoàn thiện quy trình xây dựng văn bản QPPL, nâng cao chất lượng xây dựng các văn bản QPPL, xác định rõ quan điểm chỉ đạo của từng văn bản QPPL cần ban hành. Thường xuyên bố trí cán bộ, công chức tham gia các lớp tập huấn nghiệp vụ quản lý hành chính nhà nước trên các lĩnh vực theo kế hoạch chung của Ủy ban nhân dân tỉnh và Sở Nội vụ.

2. Cải cách thủ tục hành chính.

2.1. Công bố, công khai thủ tục hành chính.

a) Công khai danh mục, thủ tục hành chính.

Công tác cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn huyện trong năm 2021 đạt được những kết quả tích cực. Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành các văn bản chỉ đạo, yêu cầu các phòng chuyên môn, các đơn vị sự nghiệp, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn nghiêm túc tổ chức thực hiện các hoạt động về rà soát, đơn giản hóa các thủ tục hành chính; tổ chức tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo Quyết định số 32/QĐ-UBND ngày 28/10/2011 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa; công khai minh bạch các thủ tục hành chính trên tất cả các lĩnh vực tại trụ sở cơ quan, bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, Cổng thông tin điện tử của huyện; niêm yết đường dây nóng để nhân dân, tổ chức phản ánh, kiến nghị khi có nhu cầu. Qua đó góp phần tích cực vào hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính ở các

đơn vị, địa phương. Cụ thể, các phòng chuyên môn và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn đã niêm yết công khai bộ thủ tục hành chính, đường dây nóng, việc vào sổ theo dõi, thống kê tình hình giải quyết cũng được thực hiện nghiêm túc.

b) Rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính.

Nhằm đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của bộ máy nhà nước trên địa bàn huyện, Ủy ban nhân dân huyện Vạn Ninh đã ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn huyện năm 2021 kèm theo Quyết định số 318/QĐ-UBND ngày 05/02/2021, trong đó quy định rõ nhiệm vụ và vai trò phối hợp của từng cơ quan, đơn vị trong quá trình triển khai thực hiện. Trên cơ sở đó, rà soát, tổng hợp và có phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính báo cáo Văn phòng UBND tỉnh tại Báo cáo số 166/BC-UBND ngày 01/6/2021 của UBND huyện Vạn Ninh.

Để đảm bảo các thủ tục hành chính đang áp dụng tại UBND huyện và UBND cấp xã được thực hiện đầy đủ, thông suốt, thuận lợi và đúng quy định, Ủy ban nhân dân huyện tiến hành chỉ đạo các cơ quan, đơn vị rà soát, cập nhật, niêm yết công khai danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân huyện và Ủy ban nhân dân cấp xã tại bộ phận một cửa, trên Cổng/Trang thông tin điện tử của địa phương theo quy định.

2.2. Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

Hiện nay, toàn bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện và UBND các xã, thị trấn đều được thực hiện tại một đầu mối duy nhất là Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả trên hệ thống Trung tâm dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa. Căn cứ Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ, Quyết định số 09/QĐ-UBND ngày 20/10/2021 của UBND tỉnh Khánh Hòa, UBND huyện Vạn Ninh đã rà soát và ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả huyện theo Quyết định số 1161/QĐ-UBND ngày 20/10/2021, thực hiện kiện toàn và bố trí cán bộ, công chức, viên chức có đủ năng lực, trình độ chuyên môn, nghiệp vụ làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo quy định.

** Kết quả giải quyết các thủ tục hành chính năm 2021:*

Theo số liệu thống kê từ phần mềm một cửa điện tử thuộc Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa, tổng số hồ sơ của Ủy ban nhân dân huyện và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn thuộc huyện đã tiếp nhận, giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong năm 2021 (từ ngày 15/12/2020 - 14/12/2021) như sau:

a) Đối với Ủy ban nhân dân huyện:

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận: 3.170 hồ sơ (trực tuyến 526 hồ sơ).
- Đã giải quyết: 2.926 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 92,30%, trong đó:
 - + Tổng số hồ sơ giải quyết sớm, đúng hạn: 2.582 hồ sơ, tỷ lệ 88,24%.
 - + Tổng số hồ sơ trễ hạn: 344 hồ sơ, tỷ lệ 11,76%.

b) Đối với Ủy ban nhân dân cấp xã:

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận: 31.084 hồ sơ (trực tuyến 3.646 hồ sơ)
- Đã giải quyết: 30.700 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 98,76%, trong đó:

+ Tổng số hồ sơ giải quyết sớm, đúng hạn: 30.323 hồ sơ, tỷ lệ 98,77%.

+ Tổng số hồ sơ trễ hạn: 377 hồ sơ, tỷ lệ 1,23%.

Về hiệu quả giải quyết công việc, thủ tục hành chính trên phần mềm một cửa điện tử thuộc Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa đã được các cơ quan, đơn vị thuộc huyện và UBND các xã, thị trấn tập trung giải quyết hiệu quả, số lượng hồ sơ giải quyết trễ hạn trên phần mềm một cửa điện tử trong năm 2021 của huyện đã được hạn chế tối đa, theo kết quả thống kê giải quyết hồ sơ theo lĩnh vực từ ngày 15/12/2020 -14/12/2021 trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa thì huyện Vạn Ninh có 334 hồ sơ đã giải quyết trễ hạn, tuy nhiên qua phân tích số liệu hồ sơ thực tế trễ hạn có thời gian tiếp nhận, giải quyết từ ngày 15/12/2020 -14/12/2021 của huyện là 179 hồ sơ, trong đó có 09 hồ sơ tiếp nhận/tra kết quả trong kỳ báo cáo năm 2020 (sau ngày 15/12/2020) chiếm tỷ lệ 0,31% và 170 hồ sơ tiếp nhận trong năm 2021, chiếm tỷ lệ 5,91%, tỷ lệ hồ sơ đã giải quyết quá hạn thực tế trong kỳ báo cáo năm 2021 của huyện là 6,22%.

Số hồ sơ còn lại thể hiện trễ hạn trên phần mềm hầu hết là hồ sơ lỗi bị treo qua các năm nhưng không xử lý kết thúc được quy trình, cụ thể là 165 hồ sơ trong đó: năm 2018 (37 hồ sơ), năm 2019 (67 hồ sơ), năm 2020 (70 hồ sơ). Để khắc phục tình trạng trên, ngay từ đầu năm 2021, UBND huyện đã yêu cầu Phòng Tài nguyên và Môi trường, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai, UBND các xã, thị trấn căn cứ chức năng, nhiệm vụ, tiến hành rà soát, chỉ đạo công chức tham gia giải quyết TTHC trên Phần mềm một cửa điện tử rà soát toàn bộ hồ sơ thuộc trách nhiệm giải quyết của đơn vị, địa phương, nhanh chóng giải quyết những trường hợp còn tồn đọng. Đối với những trường hợp trên thực tế hồ sơ giấy đã giải quyết cho công dân nhưng hồ sơ vẫn bị treo trên Phần mềm, đề nghị các đơn vị, địa phương thông kê, tổng hợp gửi kèm tài liệu minh chứng về UBND huyện để tổng hợp, kiến nghị Trung tâm Công nghệ thông tin và Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh phối hợp tháo gỡ dứt điểm tình trạng hồ sơ treo trên phần mềm để hạn chế tối đa tình trạng hồ sơ trễ hạn trong giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức và công dân, nâng cao hiệu quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của huyện. UBND huyện cũng đã có Công văn số 5175/UBND-VP ngày 08/12/2021 gửi Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị hỗ trợ phối hợp xử lý các vướng mắc trong giải quyết hồ sơ trên hệ thống một cửa điện tử thuộc Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa.

Việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trực tuyến qua mạng Internet ở mức độ 3, 4 tiếp tục được các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn thực hiện hiệu quả, trong năm 2021 Ủy ban nhân dân huyện đã tiếp nhận và giải quyết được 526 hồ sơ trực tuyến qua mạng Internet ở mức độ 3,4 thuộc các lĩnh vực Đăng ký kinh doanh, Tư pháp hộ tịch, Xây dựng, Y tế, Giáo dục và Đào tạo trên phần một cửa hành chính công thuộc Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến của tỉnh.

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước.

Căn cứ Nghị định số 108/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020 của Chính phủ về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 37/2014/NĐ-CP ngày

05/5/2014 của Chính phủ; Thông tư hướng dẫn của các Bộ, ngành liên quan và Quyết định hướng dẫn, quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức của UBND tỉnh. Trong năm 2021, căn cứ Quyết định của UBND tỉnh, UBND huyện đã ban hành Quyết định kiện toàn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức của 03 phòng ban chuyên môn huyện gồm Phòng Nội vụ, Phòng Tài nguyên và Môi trường, Phòng Tư pháp; đồng thời ban hành Quyết định chuyển giao chức năng, nhiệm vụ một cửa, một cửa liên thông từ Phòng Nội vụ về Văn phòng HĐND và UBND huyện theo quy định.

Tiếp tục triển khai lộ trình Đề án sắp xếp, tổ chức lại các cơ quan chuyên môn cấp huyện và đơn vị sự nghiệp công lập theo quy định tại Nghị định số 108/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020 và Nghị định số 120/2020/NĐ-CP ngày 07/10/2020 của Chính phủ và Kế hoạch số 13251/KH-UBND ngày 18/12/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa. Tham gia góp ý dự thảo quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức của các cơ quan chuyên môn cấp huyện để kịp thời hoàn chỉnh, ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của các cơ quan theo Nghị định số 108/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020 của Chính phủ sau khi có Thông tư hướng dẫn của các Bộ, ngành quản lý theo lĩnh vực và quy định của UBND tỉnh.

Hoàn thành Đề án và Quyết định thành lập, chính thức đưa vào hoạt động thêm 01 Trường Trung học cơ sở trên địa bàn huyện để đảm bảo đáp ứng mục tiêu, chương trình, kế hoạch phát triển giáo dục của huyện trong năm 2021 và các năm tiếp theo. Tổ chức phân bổ kịp thời số lượng người làm việc được giao cho các đơn vị theo từng cấp học và định mức quy định.

Thực hiện phân bổ đầy đủ, kịp thời biên chế công chức, số lượng người làm việc trong các cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập theo Quyết định giao biên chế công chức, số lượng người làm việc năm 2021 của UBND tỉnh Khánh Hòa. Trong năm 2021, UBND huyện Vạn Ninh đã ban hành Quyết định giao 85 biên chế công chức hành chính cho các phòng ban chuyên môn huyện; 29 số lượng người làm việc trong các đơn vị sự nghiệp Văn hóa - Thể thao và sự nghiệp khác; 07 số lượng người làm việc trong các tổ chức Hội; 1560 số lượng người làm việc trong các đơn vị sự nghiệp giáo dục và đào tạo huyện và 246 chỉ tiêu hợp đồng lao động theo Nghị định số 68/2000/NĐ-CP của Chính phủ cho các cơ quan chuyên môn, đơn vị nghiệp thuộc huyện theo quy định.

Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ phân cấp, ủy quyền quản lý nhà nước tại địa phương theo Nghị quyết số 99/NQ-CP ngày 24/6/2020 của Chính phủ về đẩy mạnh phân cấp quản lý nhà nước theo ngành, lĩnh vực và Quyết định số 2639/QĐ-UBND ngày 06/9/2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Nghị quyết số 21/NQ-CP ngày 21/3/2016 của Chính phủ về phân cấp quản lý nhà nước cho UBND cấp huyện; Ban hành các Quyết định quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm đối với các đơn vị sự nghiệp công lập huyện theo từng mức độ tự chủ để chủ động tổ chức triển khai thực hiện theo đúng quy định và thẩm quyền phân cấp.

4. Cải cách chế độ công vụ.

Ban hành Kế hoạch số 2857/KH-UBND ngày 26/10/2020 của Ủy ban nhân dân huyện về việc đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức huyện Vạn Ninh năm 2021; Kế hoạch số 3238/KH-UBND ngày 13/8/2021 của UBND huyện về việc triển khai Chương trình phát triển nguồn nhân lực giai đoạn 2021 - 2025. Trong năm 2021, UBND huyện đã ban hành Quyết định cử trên 60 lượt cán bộ, công chức, viên chức cấp huyện, cấp xã tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ và tiêu chuẩn ngạch công chức, chức danh nghề nghiệp viên chức theo quy định.

Ban hành Nghị quyết của Ủy ban bầu cử huyện về việc công bố kết quả bầu cử và danh sách chính thức 33 người trúng cử đại biểu HĐND huyện Vạn Ninh khóa XII, nhiệm kỳ 2021 - 2026 và Nghị quyết của Ủy ban bầu cử cấp xã về việc công bố danh sách chính thức 333 người trúng cử đại biểu HĐND cấp xã nhiệm kỳ 2021 - 2026.

Triển khai hoàn thành quy trình xét thăng hạng và công nhận, phê duyệt phương án bổ nhiệm chức danh nghề nghiệp và xếp lương đối với 273 viên chức trúng tuyển kỳ xét thăng hạng chức danh nghề nghiệp viên chức ngành giáo dục và đào tạo huyện. Thông báo và tổ chức triển khai Kế hoạch tuyển dụng viên chức ngành giáo dục và đào tạo huyện Vạn Ninh năm học 2020 - 2021 theo Quyết định phê duyệt của Sở Nội vụ tỉnh Khánh Hòa và triển khai thực hiện các bước trong quy trình tuyển dụng viên chức theo quy định.

Tiếp tục triển khai thực hiện hiệu quả chính sách tinh giản biên chế theo Nghị định số 108/2014/NĐ-CP ngày 20/11/2014 của Chính phủ; Nghị định số 143/2020/NĐ-CP ngày 10/12/2020 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 108/2014/NĐ-CP ngày 20/11/2014 của Chính phủ về chính sách tinh giản biên chế và Nghị định số 113/2018/NĐ-CP ngày 31/8/2018 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 108/2014/NĐ-CP ngày 20/11/2014 của Chính phủ về chính sách tinh giản biên chế. Trong năm 2021, UBND huyện đã giải quyết tinh giản biên chế theo chính sách về hưu trước tuổi đối với 02 công chức, viên chức đảm bảo điều kiện và đã được UBND tỉnh, Sở Nội vụ phê duyệt theo quy định.

Thực hiện giải quyết kịp thời các chế độ, chính sách cho cán bộ, công chức, viên chức, rà soát hoàn thiện ngạch công chức, chức danh nghề nghiệp viên chức theo yêu cầu vị trí việc làm. Trong năm 2021, có 07 công chức, viên chức thuộc các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp huyện hoàn thành việc thi nâng ngạch, thăng hạng chức danh nghề nghiệp và bổ nhiệm, xếp lương vào ngạch, mã số chức danh nghề nghiệp theo đúng tiêu chuẩn, yêu cầu vị trí việc làm đảm nhiệm. Công nhận thời gian tập sự và bổ nhiệm ngạch công chức đối với 08 công chức đã hoàn thành chương trình quản lý nhà nước ngạch chuyên viên theo quy định.

Đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã về cơ bản đảm bảo đạt chuẩn theo quy định. Trong năm 2021 tổng số cán bộ, công chức cấp xã thuộc huyện là 253 người, cụ thể công chức 120 người, cán bộ 133 người, tỷ lệ đạt chuẩn đạt chuẩn cán bộ, công chức cấp xã là trên 99%.

5. Cải cách tài chính công.

Triển khai thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm đối với các cơ

quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập. Trong năm 2021, Ủy ban nhân dân huyện tiếp tục giao các phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn thực hiện theo cơ chế quản lý tài chính, quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan quản lý nhà nước theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ về quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan nhà nước; Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 130/2005/NĐ-CP; Nghị định số 141/2016/NĐ-CP ngày 10/10/2016 của Chính phủ về quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập trong lĩnh vực sự nghiệp kinh tế và sự nghiệp khác.

Thực hiện hiệu quả việc thực hành tiết kiệm, chống lãng phí theo Thông tư số 129/2017/TT-BTC ngày 04/12/2017 của Bộ Tài chính. Thông qua việc thực hiện cải cách tài chính công, các đơn vị thực hiện khoán đã chủ động bố trí kinh phí khoán cho phù hợp, kinh phí tiết kiệm được sử dụng vào mục đích tăng thu nhập cho cán bộ, công chức trong đơn vị, từ đó ý thức thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, tinh thần tổ chức kỷ luật của cán bộ, công chức được nâng lên.

Nhìn chung, việc giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế, kinh phí quản lý hành chính cho các cơ quan, đơn vị đã được thực hiện hiệu quả, đảm bảo đúng theo quy định. Chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính ngày càng phát huy, tiết kiệm.

6. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

Trong năm 2021, Ủy ban nhân dân huyện Vạn Ninh tiếp tục triển khai và duy trì hoạt động hiệu quả hệ thống quản lý văn bản điện tử Eoffice đối với tất cả các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

Ban hành Kế hoạch số 3203/KH-UBND ngày 26/11/2020 của UBND huyện Vạn Ninh về việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước huyện Vạn Ninh năm 2021; Kế hoạch số 640/KH-UBND ngày 04/3/2021 của UBND huyện về việc triển khai ứng phó sự cố, bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn huyện Vạn Ninh năm 2021; Kế hoạch số 630/KH-UBND ngày 04/3/2021 về việc triển khai số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, địa phương trên địa bàn huyện Vạn Ninh.

Công thông tin điện tử của huyện và Trang thông tin điện tử của Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn được vận hành và thường xuyên cập nhật nhanh, kịp thời các hoạt động, tin tức, sự kiện diễn ra trên địa bàn huyện. Trên Cổng/Trang thông tin điện tử đã tích hợp một số phần mềm quản lý văn bản, hành chính công, một cửa, thư điện tử công vụ và dịch vụ hành chính công trực tuyến ở mức độ 3, 4. Đồng thời, đã thực hiện công khai một số văn bản quản lý, chỉ đạo điều hành của Ủy ban nhân dân huyện theo quy định. Công tác kiểm tra, đánh giá việc sử dụng thư điện tử, chữ ký số lãnh đạo, chứng thư số cơ quan, văn phòng điện tử của cán bộ, công chức, viên chức trong công việc tiếp tục được lãnh đạo Ủy ban nhân dân huyện và các cơ quan, đơn vị quan tâm thường xuyên và đưa vào tiêu chí thi đua để xét khen thưởng hàng năm.

Về triển khai đề án chuyển đổi HTQLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 được thực hiện đúng quy định, 13/13 UBND xã, thị trấn thuộc huyện đã hoàn thành việc chuyển đổi HTQLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 đảm bảo thời gian quy định của UBND tỉnh.

Hệ thống giao ban trực tuyến từ huyện đến các xã, thị trấn tiếp tục được duy trì và vận hành thông suốt, góp phần tiết kiệm thời gian, kinh phí và tạo điều kiện thuận lợi trong việc chỉ đạo, điều hành giải quyết công việc từ cấp huyện đến cấp xã đạt hiệu quả cao.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG:

1. Những mặt đạt được.

Công tác chỉ đạo, điều hành, hướng dẫn và đôn đốc về cải cách hành chính của Ủy ban nhân dân huyện tiếp tục được đẩy mạnh. Công tác cải cách hành chính được lãnh đạo UBND huyện, Thủ trưởng các phòng ban, đơn vị và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn quan tâm thực hiện, việc rà soát thủ tục hành chính được quan tâm triển khai; đã niêm yết công khai các thủ tục hành chính, đường dây nóng, cập nhật sổ sách theo dõi đảm bảo quy định.

Hoạt động tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế “Một cửa”, “Một cửa liên thông” tiếp tục thực hiện có hiệu quả. Thực hiện kiểm soát nghiêm việc tiếp nhận, luân chuyển, xử lý hồ sơ của cán bộ, công chức, viên chức hàng tháng trên phần mềm một cửa điện tử thuộc Trung tâm dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa để kịp thời xử lý, chấn chỉnh và hạn chế thấp nhất tình trạng hồ sơ trễ hạn trong giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, công dân. Các hoạt động khác về cải cách thể chế, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, cải cách tài chính công, ứng dụng công nghệ thông tin, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008; ISO 9001:2015 được triển khai thực hiện nghiêm túc và đúng quy định.

Đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức ngày càng được nâng cao và đạt chuẩn về chuyên môn, nghiệp vụ, đáp ứng tốt yêu cầu, nhiệm vụ được giao theo yêu cầu vị trí việc làm. Việc thực hiện chế độ, chính sách đối với cán bộ, công chức, viên chức được thực hiện thường xuyên, liên tục theo đúng quy định của pháp luật, đảm bảo quyền lợi của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ công tác.

2. Tuy nhiên, bên cạnh các nội dung đạt được thì công tác cải cách hành chính của huyện năm 2021 vẫn còn những khó khăn, vướng mắc, cụ thể:

- Tình trạng hồ sơ trễ hạn trên lĩnh vực đất đai của huyện vẫn còn rất lớn mặc dù UBND huyện đã thực hiện nhiều biện pháp xử lý trách nhiệm đối với cán bộ, công chức, người đứng đầu trong giải quyết hồ sơ trễ hạn thời gian qua, lý do hiện nay nhiều hồ sơ đất đai có tính chất rất phức tạp, khó giải quyết, đội ngũ cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ về lĩnh vực này còn nhiều lúng túng, khó khăn trong việc kiểm tra, xác minh hồ sơ, thực trạng.

- Vấn đề hồ sơ còn tồn đọng qua các năm trên phần mềm một cửa lớn chưa thể kết thúc quy trình giải quyết vì nhiều lý do như hồ sơ treo, cán bộ công chức chuyển công tác khác trong khi tài khoản cá nhân chưa xử lý xong hồ sơ. Đối với một số hồ sơ đã tiếp nhận trên phần mềm nhưng khi giải quyết không đủ điều kiện, cán bộ công chức đã thực hiện trả toàn bộ hồ sơ cho người dân nhưng

chưa kết thúc quy trình nên không thể cung cấp tài liệu minh chứng để đơn vị quản trị phần mềm hỗ trợ tháo gỡ.

- Đối với địa phương cấp xã đang gặp nhiều khó khăn về giải quyết hồ sơ trực tuyến mức độ 3,4 theo tỷ lệ được giao vì hiện nay số lượng danh mục thủ tục hành chính đã được UBND tỉnh công bố lớn nhưng thực tế nhiều thủ tục không phát sinh hồ sơ và không giải quyết được trong thực tế tại địa phương. Tạo áp lực rất lớn trong giải quyết công việc của cán bộ, công chức, viên chức.

IV. MỤC TIÊU, NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM TRONG CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2022:

1. Tiếp tục rà soát, kiện toàn, sắp xếp tổ chức bộ máy các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp theo Nghị định số 108/2020/NĐ-CP và Nghị định số 120/2020/NĐ-CP ngày 07/10/2020 của Chính phủ gắn với cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức theo yêu cầu vị trí việc làm.

2. Phân đầu giảm hồ sơ trễ hạn xuống dưới 3% trong năm 2022, nhất là đối với hồ sơ lĩnh vực đất đai.


3. Tiếp tục rà soát, đơn giản hóa hồ sơ và quy trình giải quyết thủ tục hành chính, phân cấp thẩm quyền giải quyết thủ tục hành chính.

4. Thực hiện nghiêm Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về việc triển khai Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 của Tỉnh ủy tiếp tục thực hiện Nghị quyết Trung ương 5 (khóa X) về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước. Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp.


5. Đẩy mạnh triển khai các giải pháp nâng cao chỉ số mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn huyện đạt trên 83%.

6. Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có đủ năng lực, trình độ, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ thời kỳ mới, nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan quản lý nhà nước.

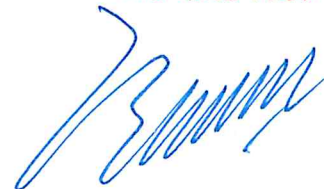
7. Áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 trong các cơ quan hành chính nhà nước theo Quyết định số 1439/QĐ-UBND ngày 15/5/2019, tích hợp với dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số, tiếp cận khai thác và sử dụng dịch vụ công để thúc đẩy xây dựng chính quyền điện tử.

Trên đây là báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2021 và triển khai các nhiệm vụ trọng tâm trong năm 2022 của Ủy ban nhân dân huyện Vạn Ninh. /: 

Nơi nhận:

- TT. Huyện ủy (b/c);
- TT. HĐND và UBND huyện;
- Các đại biểu tham dự Hội nghị;
- Trung tâm VH TT & TT huyện;
- Ban biên tập Cổng CTĐT huyện;
- Lưu: VT, NV. 

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
PHÓ CHỦ TỊCH



Trần Ngọc Khiêm

ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN VẠN NINH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

THÔNG KÊ KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH THUỘC UBND HUYỆN TỪ NGÀY 15/12/2020 ĐẾN NGÀY 14/12/2021

(Kèm theo Báo cáo số: 89 /BC-UBND ngày 28 / 02 /2022 của UBND huyện Vạn Ninh)

STT	Lĩnh vực	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết					
		Tổng số	Trong đó			Số hồ sơ đã giải quyết		Số hồ sơ đang giải quyết			
			Số mới tiếp nhận trực tuyến	Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận (trực tiếp - bưu chính)	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn
1	An toàn thực phẩm và Dinh dưỡng	11	0	0	11	9	9	0	2	2	0
2	An toàn vệ sinh thực phẩm (y tế)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Chứng thực	90	0	1	89	89	87	2	1	0	1
4	Đăng ký kinh doanh	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Đất đai	1768	0	249	1519	1608	1384	224	160	130	17
6	Giáo dục và đào tạo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Giáo dục và Đào tạo thuộc hệ thống giáo dục quốc dân	45	0	0	45	45	44	1	0	0	0
8	Hệ thống văn bản, chứng chỉ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Hộ tịch	146	9	4	133	143	138	5	3	1	1
10	Hoạt động xây dựng	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Hội và Quỹ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	Khai thác và bảo vệ nguồn lợi thủy sản	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	Kinh doanh khí	7	4	3	0	6	6	0	1	1	0
14	Lao động, tiền lương	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	Lưu thông hàng hóa trong nước	16	14	0	2	16	16	0	0	0	0
16	Môi Trường	15	0	4	11	13	9	4	2	0	2
17	Người có công	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0

18	Phát thanh, truyền hình và thông tin điện tử	2	0	0	0	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0
19	Phát triển nông thôn	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	Quản lý công sản	14	0	0	1	13	13	13	0	0	0	0	0	0	0	0
21	Quản lý đất đai liên quan đến hộ gia đình, cá nhân, cộng đồng dân cư	182	0	182	0	110	4	106	72	37	35					
22	Quản lý hoạt động xây dựng	158	133	5	20	157	156	1	1	1	0					
23	Tài nguyên nước	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					
24	Thành lập và hoạt động của hợp tác xã (liên hiệp hợp tác xã)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					
25	Thành lập và hoạt động hộ kinh doanh	643	360	1	282	642	641	1	1	1	0					
26	Thi đua - khen thưởng	70	0	0	70	70	70	0	0	0	0					
27	Thông tin điện tử	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					
28	Thủy sản	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					
29	Tín ngưỡng - tôn giáo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					
30	Tôn giáo	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0					
31	Văn hóa cơ sở	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0					
	Tổng cộng	3170	521	450	2199	2926	2582	344	244	174	56					

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN VẠN NINH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

THÔNG KÊ KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH THUỘC UBND CẤP XÃ TỪ NGÀY 15/12/2020 ĐẾN NGÀY 14/12/2021

(Kèm theo Báo cáo số: /BC-UBND ngày / 2022 của UBND huyện Vạn Ninh)

STT	Cơ quan tiếp nhận - Trả kết quả	Tổng số	Số mới tiếp nhận trực tuyến	Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận(trực tiếp hoặc dịch vụ bưu chính)	Tổng số - HS đã giải quyết	HS đã giải quyết-Đúng hạn	HS đã giải quyết-Quá hạn	Tổng số - HS đang giải quyết	HS đang giải quyết - Chưa đến hạn	HS đang giải quyết - Quá hạn
1	UBND xã Vạn Khánh	2597	190	52	2355	2593	2544	49	4	4	0
2	UBND xã Vạn Long	1217	206	12	999	1206	1203	3	11	11	0
3	UBND xã Vạn Phước	1856	81	13	1762	1839	1827	12	17	17	0
4	UBND xã Vạn Thọ	1108	148	18	942	1102	1079	23	6	6	0
5	UBND xã Đại Lãnh	2310	600	30	1680	2293	2289	4	17	17	0
6	UBND xã Xuân Sơn	1047	48	6	993	1046	1043	3	1	1	0
7	UBND xã Vạn Hưng	2643	281	183	2179	2496	2421	75	147	34	113
8	UBND xã Vạn Lương	2582	219	29	2334	2543	2521	22	39	39	0
9	UBND xã Vạn Phú	4760	327	22	4411	4687	4555	132	73	73	0
10	UBND xã Vạn Thắng	3846	833	42	2971	3792	3785	7	54	53	1
11	UBND xã Vạn Bình	788	171	32	585	787	761	26	1	1	0
12	UBND xã Vạn Thạnh	1248	68	6	1174	1247	1245	2	1	0	1
13	UBND thị trấn Vạn Giã	5082	474	20	4588	5069	5050	19	13	11	2
Tổng cộng		31084	3646	465	26973	30700	30323	377	384	267	117

